

## 弊社書籍(調査研究レポート)ご購入に関するFAQ

2019年8月

有限会社 フードビジネス総合研究所

<https://www.fb-soken.com>

### <<購入方法・お支払いについて>>

- 書店で売っていますか(書店から買えますか)。
- 中身を見てから購入したいのですが。
- 代金はいつ、どのように払えばよいですか。
- カード払い、着払い、コンビニ払いはできますか。
- 商品はいつ届きますか。
- 書籍が届きましたが、思っていた内容と違いました。返品できますか。
- 購入にあたり、業者登録が必要となるのですが。

### <<書籍の内容、引用について>>

- 『外食上場企業総覧』と『日本の外食チェーン 50』との違いは、何ですか。
- 購入後、書籍の内容を、自社のセミナーや社内報・企画書などに使用していいですか。
- 購入後、書籍の内容を説明してもらえますか。

### <<その他>>

- PDF形式での販売はしていませんか。
- バックナンバーは購入できますか。

<<購入方法・お支払いについて>>

**■書店で売っていますか(書店から買えますか)。**

⇒弊社の書籍は、書店の店頭では販売しておりません。

しかし、書店(店舗、外商)からご購入いただくことも不可能ではありません。

書店に、書籍名・出版社(弊社)名をお伝えください。

(～書店から弊社にお問い合わせいただき、卸売の方法につきご説明ののち、弊社から書店に卸売を行い、書店からご購入いただく流れとなります。)

なお、過去に弊社からの販売(客注)実績のある主な書店は、以下のとおりです(順不同)。

三省堂書店、紀伊国屋書店、大垣書店、丸善雄松堂、図書館流通センター、丸善ジュンク堂書店、政府刊行物センター、東京官署普及、リブロ、大手町書房、菊竹金文堂、大学生協

**■中身を見てから購入したいのですが。**

⇒弊社の書籍は、書店で販売しておらず、また弊社にご来所いただいでの販売も行っておりませんので、ご購入前に現物(全ページ)をご覧いただくことができません。

しかしながらその代わりに、弊社ホームページにおいて以下のサンプルページを掲載しております。

- 1.「はじめに」PDF ファイル
- 2.「目次」PDF ファイル
3. 主要ページ抜粋 JPEG ファイル

(なお1.と2.は現物そのまま(ヘッダーとフッター以外)、3.はサンプルページ用の弊社ロゴが入っている点が現物と異なります。)

これらサンプルをご確認くださいませよう、お願いいたします。

**■代金はいつ、どのように払えばよいですか。**

⇒代金は、「先払いのみ」にて承ります(過去にご購入実績のある法人様や、書店様を除く)。

サイトからご注文いただくと、折り返し、代金お振込先を記載したご案内メールをお送りしますので、以下 2 種類のいずれかの流れでお支払いください。

1. 支払いにあたり、請求書が必要となる場合は、請求書 PDFをメールでお送りしますので、こちらをもとにお支払いください(書籍ご注文フォームの「まず請求書ファイルのメール送信を希望する」にチェックを入れてください)。請求書の原本は、ご入金確認後、書籍発送時に同封します。
2. 請求書が必要ない場合は、メールに記載の振込先へ、お振込みください。(書籍発送時、領収書を同封します。)

### ■カード払い、着払い、コンビニ払いはできますか。

⇒ご入金方法は、「銀行振込のみ」承っております。

なお、amazon.co.jp にて販売の商品もございますが、これらにつきましては、amazon からカード払い・着払い・コンビニ払い等でご購入いただくことが可能です。

amazon からのご購入に際し、カード払い等につきご質問がある場合は、amazon までお問い合わせください。

### ■商品はいつ届きますか。

⇒ご入金いただき、弊社に着金した日を含め 3 営業日(土日祝日除く)以内に、発送します。

発送方法は、日本郵便のゆうパックまたはレターパックです。

従いまして、最短ではご入金の翌日着も可能です(平日 15 時までにご入金いただき、当日に発送ができ、送付先が本州の場合)。

しかし、タイミングによっては最長で 7 日要する事もあります(例えば、金曜 15 時過ぎのご入金で、水曜発送、送付先が本州以外の場合)。

なるべく早くお届けできるよう、着金確認・発送作業を速やかに行うよう努めておりますが、上記のようにタイミングによりご入金後直ちに発送できない場合もございますこと、ご了承ください。

### ■書籍が届きましたが、思っていた内容と違いました。返品できますか。

⇒書籍という商品の性格上、返品はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

ご購入にあたっては、弊社サイトに、掲載内容・項目の詳細や、目次・主要ページのサンプル(PD ファイル、JPEG ファイル)を掲載しています。

これらをよくご確認のうえ、ご購入ください。

書籍の掲載内容につきご質問がある方は、お問い合わせください。

なお、ご購入書籍に落丁乱丁があった場合は、ご連絡ください。送料弊社負担にて、交換させていただきます。

### ■書籍が届きましたが、領収書が入っていませんでした。

⇒請求書払いの場合は、原則として領収書は発行していません。(税務上は、請求書と振込記録があれば、足りるはずです。)

領収書は、請求書の発行なしに、メールに記載の振込先にお振込みをいただいた場合に、発行していません。

請求書払いで、領収書も必要な場合は、その旨をメールでお知らせください。

**■購入にあたり、業者登録が必要となるのですが。**

⇒書籍ご購入にあたり、弊社を御社に業者登録する必要がある場合は、必要書類をお送りください。

<<書籍の内容、引用について>>

**■『外食上場企業総覧』と『日本の外食チェーン 50』との違いは、何ですか。**

『外食上場企業総覧』は「企業」(例:(株)すかいらーくホールディングス)、『日本の外食チェーン 50』は「チェーン」(例:「ガスト」、「ジョナサン」)を対象とし、調査分析しております。

上記が根本的な相違点ですが、委細につきましては、各レポートの「はじめに」「目次」等をご参照ください。

**■購入後、書籍の内容を、自社のセミナーや社内報・企画書などに使用していいですか。**

⇒著作権法の範囲内での引用は、可能です。

著作権法上の引用とは、弊社書籍からの引用が、引用先の文書等において主と従の「従」にあたる場合で、かつ、引用元として「書籍名・弊社名」を、引用箇所直ぐ傍にわかりやすく正しく明記する場合は、

「著作権法上の引用」を超えるあらゆる場合には、別途、弊社との契約が必要となり、多くの場合、有償となります。お問い合わせください。

**■購入後、書籍の内容を説明してもらえますか。**

⇒書籍のご購入後、その内容について、個別にご質問(〇ページの〇〇について、もっと詳しく教えてほしい、等)にお答えすることは、致しておりません

なお、書籍の内容をもとにした、セミナー・研修会・勉強会につきましては、有償で承っております。お問い合わせください。

→データで捉える外食産業 この10年の動向・現状

<<その他>>

■PDF 形式での販売はしていませんか。

⇒今の所、PDF 形式など、電子媒体での販売は致しておりません。

■バックナンバーは購入できますか。

⇒書籍によっては在庫がございますので、フォームからお問い合わせください。

上記の点以外に、何かご不明の点がありましたら、下記よりお問い合わせください。

フードビジネス総合研究所へのメール <https://jinzai.fb-soken.com/form/mail.cgi?id=fbsoken>